

Algemene voorwaarden e-Bike Hub Nederland

Versie 1.0 - ingangsdatum 12 juli 2026

Voor particuliere gebruikers van de e-Bike Hub Marketplace

Markus Starreveld

handelend onder projectnaam e-Bike Hub Nederland

project in oprichting, zonder KvK-inschrijving

Contact: ebikehub.nl/contact/

Leeswijzer

Deze voorwaarden leggen in gewone taal uit wat e-Bike Hub doet, wat gebruikers zelf regelen en welke afspraken gelden. Een account aanmaken betekent niet automatisch dat je de voorwaarden accepteert. Verkopers accepteren de actuele voorwaarden wanneer zij verkopen activeren.

Belangrijk

Een prijsvoorstel is geen betaling of gegarandeerde koop. Bekijk een fiets zorgvuldig, controleer eigendom en staat, en maak pas daarna onderling definitieve afspraken.

1. Toepassing en identiteit

Een account aanmaken betekent niet automatisch dat je deze voorwaarden accepteert. Deze voorwaarden worden uitdrukkelijk van toepassing wanneer je verkopen activeert en de actuele versie accepteert. Bezoekers en kopers kunnen het aanbod verkennen en niet-bindende interesse tonen zonder een verkopersprofiel te activeren.

De aanbieder is Markus Starreveld, handelend onder de projectnaam e-Bike Hub Nederland. Het project is in oprichting en nog niet ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Contact verloopt via het contactformulier. Voor privacyvragen kun je mailen naar privacy@ebikehub.nl.

Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd. Dwingend Nederlands recht gaat altijd voor op deze voorwaarden.

2. Begrippen

- Platform: de website en Marketplace-functionaliteit van e-Bike Hub.
- Gebruiker: een particuliere persoon met een account.
- Verkoper: de gebruiker die een eigen e-bike aanbiedt.
- Koper: de gebruiker die interesse toont of een prijsvoorstel doet.
- Advertentie: de door een verkoper geplaatste beschrijving, foto's, prijs en fietsgegevens.
- Voorstel: een niet-bindende mededeling van interesse tegen de vraagprijs of een ander toegestaan bedrag.

3. Account, leeftijd en particulier gebruik

Een account is persoonlijk, mag niet worden overgedragen en moet met juiste gegevens worden gebruikt. Je bent verantwoordelijk voor veilige toegang tot je e-mail en wachtwoord en meldt vermoed misbruik zo snel mogelijk. Om een e-bike te verkopen moet je minimaal 18 jaar zijn; dit bevestig je wanneer je verkopen activeert.

De Marketplace is voorlopig bedoeld voor particuliere gebruikers. Bedrijfsmatig handelen, structurele doorverkoop of optreden namens een onderneming is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan. Wettelijke consumentenrechten kunnen nooit worden ontlopen door je ten onrechte als particulier voor te doen.

4. De rol van e-Bike Hub

e-Bike Hub biedt technische functies voor advertenties, favorieten, prijsvoorstellen en berichten. e-Bike Hub is niet de koper of verkoper, sluit de koop niet namens gebruikers, ontvangt geen betaling, houdt geen geld in bewaring, levert geen fiets en bemiddelt niet als makelaar.

e-Bike Hub keurt de fiets, accu, herkomst, eigendom, identiteit van gebruikers of juistheid van een advertentie niet vooraf. Een waardebeoordeling, specificatiesuggestie of andere tool is alleen een indicatie en geen taxatie, garantie of technisch oordeel.

5. Regels voor advertenties

Een verkoper verklaart dat die eigenaar van de fiets is of aantoonbaar bevoegd is deze te verkopen. De advertentie moet eerlijk, actueel en zo volledig mogelijk zijn. Foto's moeten de aangeboden fiets tonen; bekende schade, gebreken, wijzigingen, accustaat en relevante bijzonderheden mogen niet bewust worden verzwegen.

Niet toegestaan zijn onder meer gestolen of illegale zaken, gevaarlijk gemodificeerde fietsen, misleidende informatie, ongepaste inhoud, inbreuk op rechten van anderen, externe verkooplinks en openbare telefoon- of e-mailgegevens. Een speed pedelec of aangepaste fiets moet voldoen aan de toepasselijke regels en correct worden omschreven.

6. Zoekresultaten en rangschikking

Het standaardoverzicht toont beschikbaar aanbod voornamelijk op actualiteit. Een bezoeker kan de volgorde veranderen met zoektermen, categorie, merk, prijs, locatie, specificaties en sorteropties. Er is momenteel geen betaalde hogere positie en e-Bike Hub geeft eigen aanbod geen voorkeurspositie.

7. Prijsvoorstellen, contact en uiteindelijke koop

Een prijsvoorstel en de knop Overnemen voor de vraagprijs zijn niet-bindende intenties. Acceptatie door de verkoper reserveert de advertentie en blokkeert nieuwe voorstellen, maar is nog geen betaling, levering of definitieve koopovereenkomst.

Na acceptatie kan de verkoper een gesprek openen. Koper en verkoper controleren de fiets en elkaars identiteit en spreken daarna zelf af of, wanneer en onder welke voorwaarden zij daadwerkelijk kopen, betalen en overdragen. e-Bike Hub biedt geen escrow, kopersbescherming, betalingsdienst, garantie of geschillenbeslechting over de fiets.

Omdat bedrijfsmatige verkoop niet is toegestaan, gaat het uitgangspunt uit van koop tussen particulieren. De wettelijke bedenktijd voor een consumentenkoop op afstand geldt daar normaal niet voor. Blijkt een verkoper toch beroeps- of bedrijfsmatig te handelen, dan blijven alle dwingende consumentenrechten van toepassing.

8. Looptijd en status van advertenties

Een advertentie is standaard 42 dagen actief. De verkoper kan haar als beschikbaar, gereserveerd of verkocht markeren. Een verkochte of verlopen advertentie kan niet opnieuw worden geactiveerd; voor nieuw aanbod moet een nieuwe advertentie worden gemaakt. Gekoppelde foto's kunnen 30 dagen na verlopen worden verwijderd.

9. Content en gebruikslicentie

Gebruikers behouden hun rechten op eigen tekst en foto's. Door content te plaatsen geef je e-Bike Hub een niet-exclusieve, kosteloze en beperkte licentie om die content op te slaan, technisch te verwerken, te verkleinen, te tonen en vindbaar te maken voor de werking en promotie van de advertentie. De licentie eindigt wanneer de content wordt verwijderd, behalve voor noodzakelijke back-ups, bewijs, beveiliging en wettelijke bewaarplichten.

Je mag alleen content gebruiken waarvoor je de benodigde rechten hebt. Merken en content van e-Bike Hub mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of commercieel hergebruikt.

10. Meldingen, moderatie en accounts

Gebruikers kunnen een advertentie melden. Een melding haalt aanbod niet automatisch offline. e-Bike Hub kan inhoud onderzoeken, tijdelijk in beoordeling zetten, aanpassen waar dat technisch noodzakelijk is, verwijderen of een account beperken bij overtreding, fraude, veiligheidsrisico's, wettelijke verplichtingen of verstoring van het platform.

Waar mogelijk ontvangt de betrokken gebruiker een begrijpelijke reden en een mogelijkheid om via het contactformulier bezwaar te maken. Bij urgente veiligheid, fraude, illegale inhoud of een wettelijk verbod kan direct worden ingegrepen.

11. Kosten

Het huidige particuliere gebruik is gratis. Een toekomstige betaalde functie ontstaat alleen na een apart, duidelijk aanbod met prijs en voorwaarden en jouw uitdrukkelijke instemming. Een wijziging van deze algemene voorwaarden alleen kan nooit automatisch een betalingsverplichting creëren.

12. Beschikbaarheid, onderhoud en overmacht

We proberen het platform zorgvuldig beschikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken of foutloze werking. Onderhoud, storingen, beveiligingsmaatregelen, wijzigingen bij hosting- of communicatiediensten en overmacht kunnen functies tijdelijk beperken. We herstellen problemen binnen een redelijke termijn voor zover dat binnen onze invloed ligt.

13. Aansprakelijkheid

Koper en verkoper zijn zelf verantwoordelijk voor de advertentie, inspectie, afspraken, betaling, eigendomsoverdracht en het gebruik van de fiets. e-Bike Hub is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, veiligheid, herkomst of levering van een fiets, voor handelen van gebruikers of voor schade uit hun onderlinge overeenkomst.

e-Bike Hub blijft aansprakelijk waar dat volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten, waaronder schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de aanbieder en aansprakelijkheid die wettelijk niet beperkt mag worden. Voor overige schade is e-Bike Hub alleen aansprakelijk voor directe schade die het redelijkerwijs voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de platformdienst. Rechten die consumenten op grond van de wet hebben, blijven volledig intact.

14. Privacy en communicatie

De verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring. Gebruikers mogen berichten en contactgegevens niet gebruiken voor spam, intimidatie, discriminatie, acquisitie of een ander doel dan de betreffende e-bike en veilige overdracht.

15. Beëindiging

Je kunt stoppen met het platform en verwijdering van je account vragen. Sommige gegevens kunnen tijdelijk bewaard blijven voor beveiliging, openstaande geschillen, rechten van andere gebruikers of wettelijke verplichtingen. e-Bike Hub kan de gebruikersovereenkomst beëindigen bij ernstige of herhaalde overtreding en legt de reden uit voor zover dit mogelijk en toegestaan is.

16. Wijzigingen

Bij een materiële wijziging informeren we gebruikers in beginsel minimaal 30 dagen vooraf. Je kunt vóór de ingangsdatum stoppen wanneer je niet akkoord bent. Een noodzakelijke wijziging door wetgeving, veiligheid of acuut misbruik kan eerder ingaan. Voor het verder plaatsen en beheren van advertenties vragen we verkopers opnieuw om de actuele versie uitdrukkelijk te accepteren.

17. Klachten en toepasselijk recht

Een klacht over het platform of moderatie kun je gratis indienen via het contactformulier. Vermeld voldoende informatie om de klacht te onderzoeken. We reageren binnen een redelijke termijn en leggen de uitkomst uit.

Op de gebruikersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Deze bepaling beperkt niet het recht van een consument om zich te beroepen op dwingende bescherming of een andere volgens de wet bevoegde rechter.

e-Bike Hub Nederland is in oprichting. Handelsnaam, rechtsvorm, KvK-nummer en zakelijk contactadres worden toegevoegd zodra deze beschikbaar zijn. Deze voorwaarden zijn niet door KVK goedgekeurd of gedeponeerd.

Einde document

Deze voorlopige versie is opgesteld voor de huidige particuliere Marketplace. Voor zakelijke verkopers, betaalfunctionaliteit of commerciële opschaling is een nieuwe versie en juridische beoordeling nodig.